КЛИНИКА
УХО•ГОРЛО•НОС

ООО «Клиника ухо, горло, нос», г.Пермь, ул.Клары Цеткин, 9
ИНН 5904250275 / КПП 590401001 / ОГРН 1115904009077
Тел/факс. (342) 200-03-03, www.clinic-lor.ru

УТВЕРЖДАЮ:

« 25 » октября 2025 года

Генеральный директор
_____ / Разорвин А.М.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ ООО «КЛИНИКА УХО, ГОРЛО, НОС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения граждан при посещении ими зданий (помещений) ООО «Клиника ухо, горло, нос» (далее – «Клиника») и направлены на обеспечение установленного порядка и эффективной работы медицинских и иных работников Клиники (далее – «Персонал Клиники»).
1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с частью 3 ст.27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в целях более полной реализации прав граждан на получение медицинской помощи и обеспечения Персоналу Клиники необходимых условий труда.
1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
- «Пациент Клиники» - любое физическое лицо, в т.ч. намеренное получить медицинскую помощь и (или) иные услуги, получающее медицинскую помощь и (или) иные услуги, а также лицо, его сопровождающее, либо любое другое физическое лицо, временно находящееся в здании и (или) помещениях Клиники, для которого Клиника не является местом работы.
Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в здании (помещениях) Клиники только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или иных законных представителей.
- «Здание» либо «Помещения Клиники» - отдельные здания (строения), либо часть находящихся в них помещений, в которых постоянно или периодически располагается и осуществляется деятельность Персонала Клиники.
К числу помещений Клиники относятся помещения, предназначенные для оказания медицинской помощи, хранения документации и материально-технических ценностей Клиники (гаражи, склады, подсобные помещения и т.п.), залы и места общего пользования (коридоры, холлы, буфеты, пролеты, лестничные марши и т.д.).
Здания и помещения Клиники являются общественными местами, находящимися в частной собственности.
1.5. Контроль за поддержанием общественного порядка в зданиях и (или) помещениях Клиники осуществляется Персоналом Клиники и (или) работниками иных организаций, на договорных условиях, выполняющих обязанности по обеспечению установленного порядка в Клинике (далее – «Уполномоченные лица»). Их законные требования по соблюдению установленного порядка являются обязательными для Пациентов Клиники.
1.6. В целях поддержанием общественного порядка в общественных местах зданий и (или) помещений Клиники может осуществляться видеосъемка.

2. ПРАВА ПАЦИЕНТОВ КЛИНИКИ

2.1. Пациенты Клиники имеют право на уважительное и гуманное отношение со стороны Персонала Клиники.

ООО «Клиника ухо, горло, нос», г.Пермь, ул.Клары Цеткин, 9
ИНН 5904250275 / КПП 590401001 / ОГРН 1115904009077
Тел/факс. (342) 200-03-03, www.clinic-lor.ru

2.2. Пациент Клиники имеет право на получение в установленном порядке информации о деятельности Клиники, о фамилии, имени, отчестве, должности, уровне образования и квалификации медицинских работников Клиники, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.
2.3. Пациенты Клиники вправе находится в местах общего пользования Клиники только в часы работы Клиники в соответствии с утвержденным графиком работы Клиники, а в медицинских кабинетах только в часы работы кабинета и в присутствии Персонала Клиники.
2.4. Пациенты Клиники имеют право на получение медицинских и иных услуг в согласованное с Персоналом Клиники время.
2.5. Прием пациентов Клиники должностными лицами администрации Клиники осуществляется в установленные часы приема граждан по личным вопросам.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ КЛИНИКИ

3.1. Пациенты Клиники, находясь в зданиях и (или) помещениях Клиники, обязаны:
- соблюдать нормы поведения в общественных местах, санитарные правила и правила пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом Персоналу Клиники;
- не допускать проявления неуважительного отношения к Персоналу Клиники, а также к другим пациентам;
- не препятствовать надлежащему исполнению Персоналом Клиники их должностных обязанностей;
- соблюдать очередность при получении медицинских и иных услуг в соответствии с предварительной записью;
- сообщать о своей явке медицинскому работнику соответствующего медицинского кабинета или администратору на ресепшен;
- входить в кабинеты, требующие специального санитарного режима, предварительно сняв верхнюю одежду и надев сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу Клиники, отключать мобильные телефоны при входе в медицинский кабинет.
3.2. В здании и (или) в помещениях Клиники пациентам Клиники запрещается:
- без вызова входить в медицинский кабинет;
- находиться в медицинских кабинетах и иных служебных помещениях в отсутствии персонала Клиники или без разрешения Персонала Клиники;
- вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону, допускать нецензурные выражения;
- выносить из здания и (или) помещений Клиники имущество Клиники и документы (в том числе медицинские карты), полученные для ознакомления;
- изымать документы с информационных стендов, а также помещать на информационные стенды или стены здания и (или) помещений Клиники какие-либо объявления без соответствующего на то разрешения главного врача (или генерального директора) Клиники;
- находиться в здании и (или) помещениях Клиники с коммерческими, рекламными и иными целями, не имеющими отношения к получению медицинской помощи;
- находиться в здании и (или) в помещениях Клиники в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в грязной, пачкающей, специальной рабочей одежде, а также в случае, если внешний вид пациента и (или) его действия нарушают общепринятые нормы морали, нравственности и этики;
- входить в здания Клиники с животными, птицами, пресмыкающимися, рептилиями и иными видами и объектами животного мира;
- приносить в здание Клиники огнестрельное и холодное оружие, колющие предметы, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, наркотические вещества, другие запрещенные к обороту предметы, наличие которых у пациентов может представлять угрозу для безопасности персонала Клиники и других пациентов Клиники;
- курить в здании и (или) помещениях Клиники;
- производить в здании и (или) помещениях Клиники фото- и видеосъемку без разрешения главного врача (или генерального директора) Клиники.

ООО «Клиника ухо, горло, нос», г.Пермь, ул.Клары Цеткин, 9
ИНН 5904250275 / КПП 590401001 / ОГРН 1115904009077
Тел/факс. (342) 200-03-03, www.clinic-lor.ru

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТОВ КЛИНИКИ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

4.1. Воспрепятствование осуществлению Персоналом Клиники своих должностных обязанностей, нарушение общественного порядка в здании и (или) помещениях Клиники, неисполнение законных распоряжений уполномоченных лиц о прекращении действий, нарушающих общественный порядок и настоящие Правила, и иных противоправных действий, влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае умышленного уничтожения либо повреждения документов и (или) имущества Клиники на виновных лиц наряду с административной, либо уголовной ответственностью возлагается обязанность возместить причиненный имущественный ущерб.