

ОФЕРТА

о заключении договора на оказание платных медицинских услуг (телемедицинских консультаций)

В соответствии со статьёй 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящий документ является публичной офертой, направляемой медицинской организацией - обществом с ограниченной ответственностью «Клиника ухо, горло, нос имени профессора Е.Н. Оленевой» (далее - Исполнитель, Клиника, ООО «Клиника ухо, горло, нос») в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг на условиях, изложенных далее (далее «Договор»).

Сторонами Договора являются общество с ограниченной ответственностью «Клиника ухо, горло, нос» (Исполнитель), и физическое или юридическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Заказчик») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Пациент»).

Ознакомление Заказчика с офертой осуществляется путем размещения действующей редакции на Сайте по адресу: <https://perm.oclinica.ru/>

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты. В случае несогласия с её условиями, воздержитесь от использования услуг.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) настоящей публичной Оферты признаётся осуществление Заказчиком оплаты соответствующих услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей оферты.

Договор считается заключенным в письменной форме в соответствии с пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации путём акцепта оферты, совершённого Заказчиком посредством конклюдентных действий. Договор заключается в каждом случае обращения Заказчика за Услугами.

Согласие с условиями Договора означает, что Заказчик:

- подтверждает свое право- и дееспособность, а также осознаёт ответственность по обязательствам, возложенным на него в результате заключения Договора;
- подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность; принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору;
- подтверждает, что ознакомился с возрастными ограничениями, налагаемыми на Заказчика.
- подтверждает, что ознакомился с согласием на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также Информированным добровольным согласием на виды медицинских вмешательств, в том числе включенные в Перечень определённых видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, размещенным на сайте Исполнителя.

Настоящая Оферта действует с «01» августа 2025 года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности и может быть в любое время изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на сайте Исполнителя: <https://perm.oclinica.ru/> и распространяются исключительно на отношения Сторон, возникшие после публикации новой редакции оферты.

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий по предварительной оплате медицинских услуг в размере 100%. Акцепт настоящей Оферты означает, в том числе, предоставление Заказчиком/Пациентом согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, в том числе включенные в Перечень определённых видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

Врач - лицо, являющееся работником Исполнителя, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием, и оказывающее Услуги.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, заключающее настоящий Договор с Исполнителем в отношении Пациента. Заказчик является стороной, оплачивающей медицинские и иные услуги по настоящему Договору. Заказчик и Пациент могут совпадать в одном лице.

Исполнитель - общество с ограниченной ответственностью «Клиника ухо, горло, нос имени профессора Е.Н. Оленевой» (ООО «Клиника ухо, горло, нос») (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица в Едином государственном реестре юридических лиц серии 59 № 004284171 выдано Инспекцией Федеральной налоговой службы по Свердловскому району г. Перми 26 мая 2011 года, ОГРН 1115904009077), лицензия на право осуществления медицинской деятельности № Л041-01167-59/00345098 от «04» декабря 2020 г., Министерством здравоохранения Пермского края.

Пациент - потребитель, физическое лицо, непосредственно получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в объемах и порядке, установленном настоящим Договором, дополнениями/приложениями к настоящему Договору. Пациент и Заказчик могут совпадать в одном лице.

Сайт - сайт в сети Интернет: <https://perm.oclinica.ru/>, права на который принадлежат Исполнителю.

Услуга - Медицинская консультация по вопросам, находящимся в компетенции врача, предоставляемая Исполнителем Пациенту на возмездной основе.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель на основании обращения Заказчика обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является (Пациенту), платные медицинские Услуги по оказанию устных или письменных медицинских консультаций, а также дистанционной оценке медицинской документации, за что Заказчик уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги дистанционно с использованием каналов связи, согласованных с Пациентом.

2.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик:

- подтверждает, что уведомлен о возможности оказания медицинской помощи иными медицинскими организациями, в том числе, без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

- ознакомлен с действующим у Исполнителя Прейскурантом и дает свое добровольное согласие на то, что оплаченные денежные средства по настоящему договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования.

2.4. Пациент проинформирован, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (Врача, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

2.5. Презюмируется, что действия Пациента и Заказчика (когда указанные лица являются разными лицами) по поводу оказания медицинских услуг по Договору являются согласованными. Исполнитель не несет ответственности в случае отсутствия согласованности в волеизъявлении Заказчика и Пациента.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются Пациенту Врачом, который предварительно согласован с Заказчиком.

3.2. В открытом доступе на Сайте Исполнителя размещается информация о Врачах, предоставляющих Услуги, включая сведения об их профессиональном образовании, квалификации, стаже работы и иные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

3.3. Услуга заключается в предоставлении Пациенту (Заказчику) устных или письменных медицинских консультаций по вопросам, входящим в компетенцию врача, а также в дистанционной оценке медицинской документации.

3.4. Пациенту (Заказчику) предоставляются медицинские консультации по всем вопросам, за исключением:

- 1) вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пациентом дистанционным способом;

- 2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии;

- 3) при наличии ограничений, установленных законодательством РФ для дистанционного оказания медицинской помощи.

3.5. Пациент (или Заказчик) обязуется предоставить Исполнителю достоверную информацию о состоянии здоровья, включая сведения об имеющихся диагнозах, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, а также при необходимости направить копии медицинских документов по адресу электронной почты test@oclinica.ru с указанием в теме письма ФИО пациента и комментария «для онлайн-приема».

3.6. В процессе оказания Услуг Исполнитель предоставляет Пациенту (Заказчику) информацию о возможных направлениях для дополнительного обследования, методах диагностики и лечения, связанных с ними рисках, последствиях и предполагаемых результатах.

3.7. По завершении оказания услуги Исполнитель подготавливает письменное заключение, содержащее рекомендации. Письменное заключение не является диагнозом и носит рекомендательный характер.

3.8. Исполнитель оказывает Услуги добросовестно, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с учётом особенностей дистанционного взаимодействия.

3.9. В случае необходимости оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящей Офертой, Исполнитель обязан получить согласие Заказчика до начала их оказания.

3.10. В случае отказа Пациента и/или Заказчика после заключения Договора от получения Услуг Договор расторгается.

3.11. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком (или Пациентом, при совпадении с Заказчиком) одним из следующих способов:

- путём безналичного перевода по банковским реквизитам Исполнителя;
- с использованием банковской карты через платёжный сервис;
- предварительным внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя (при очном визите).

4.2. В случае выбора безналичной оплаты банковским переводом, реквизиты для оплаты направляются Заказчику по электронной почте либо через сервис обмена сообщениями (мессенджер), согласованный с Заказчиком.

4.3. После осуществления оплаты Заказчик Исполнителю документ, подтверждающий оплату (чек или иное подтверждение с отметкой «оплачено» или «выполнено»). Получение такого документа Исполнителем является основанием для начала планирования оказания Услуг.

4.4. После подтверждения оплаты представитель Исполнителя связывается с Заказчиком для согласования даты, времени и канала связи, по которому будет оказана Услуга Пациенту.

4.5. В согласованные дату и время Врач связывается с Пациентом и приступает к оказанию Услуги.

4.6. В случае, если Врач не может установить связь с Пациентом в назначенное время, он предпринимает попытку связаться по альтернативным каналам (если такие имеются), а также информирует Заказчика (если Заказчик и Пациент - разные лица).

4.7. Если связь с Пациентом и Заказчиком установить не удалось, Услуга считается не оказанной. Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика запрос о дальнейших действиях: переносе даты оказания Услуги либо возврате уплаченных денежных средств.

4.8. В случае отказа Заказчика от оказания Услуги после согласования даты и времени, он обязан уведомить об этом Исполнителя до назначенного времени оказания Услуги, по контактными данным, размещённым на Сайте Исполнителя.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ

5.1. Оказание Услуг осуществляется в дистанционном формате в режиме реального времени (онлайн) с использованием программно-технических средств связи, согласованных с Пациентом (или Заказчиком).

5.2. Для получения Услуг Пациент использует собственное оборудование, включая, но не ограничиваясь: персональным компьютером, ноутбуком, планшетом или мобильным телефоном, имеющим доступ к сети Интернет.

5.3. Пациент (или Заказчик) самостоятельно обеспечивает наличие и исправность оборудования, программного обеспечения и доступа к сети Интернет, необходимых для получения Услуг. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность или затруднение получения Услуг, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая технические неисправности или сбои в работе оборудования Заказчика (Пациента), программного обеспечения или каналов связи.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Актуальная стоимость Услуг указывается на Сайте Исполнителя.

6.2. Услуги оказываются исключительно при условии их предварительной оплаты в полном объеме.

6.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком любым удобным для него способом, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, в том числе: путём безналичного перевода, оплаты банковской картой либо предварительным внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

6.4. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо фактического внесения наличных в кассу.

7. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Обеспечить Пациента (и/или Заказчика) в доступной форме информацией об услугах, содержащей в частности сведения о порядках и стандартах оказания соответствующих видов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, о медицинском работнике, предоставляющем соответствующую услугу (его профессиональном образовании и квалификации), о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, о стоимости услуг, о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования и диагнозе, о назначаемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, показаниях (противопоказаниях) к применению, другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7.1.2. Информировать Пациента о выявленном состоянии здоровья и давать рекомендации в пределах своей компетенции.

7.1.3. Относиться к Пациенту уважительно и доброжелательно, соблюдать нормы медицинской этики и деонтологии.

7.1.4. Обеспечивать соблюдение режима конфиденциальности, не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Пациенте и Заказчике, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.1.5. Оказывать Услуги в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждёнными Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учётом особенностей дистанционного формата.

7.1.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.7. Обеспечить участие медицинского персонала соответствующей квалификации для предоставления услуг по настоящему договору.

7.1.8. Своевременно извещать Заказчика/Пациента о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору.

7.1.8. Вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством РФ порядке.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Запрашивать у Пациента и/или Заказчика необходимую для оказания Услуг информацию. В случае непредоставления либо предоставления недостоверной или неполной информации Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до представления необходимой информации.

7.2.2. Не приступать к оказанию услуг до момента исполнения Заказчиком обязательств по оплате и подписания Пациентом информированного добровольного согласия.

7.2.3. Получать оплату за оказываемые Услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

7.2.4. Отказаться от оказания Услуг при наличии медицинских, технических или организационных оснований, препятствующих их надлежащему оказанию, при условии возврата денежных средств, если они были оплачены и Услуга не была оказана.

7.3. Пациент / Заказчик обязуется:

7.3.1. Оплатить стоимость оказываемых Исполнителем услуг, в сроки и в порядке, определенные в разделе 3 настоящего договора.

7.3.2. До начала или в процессе оказания Услуги предоставить Исполнителю достоверную информацию о состоянии здоровья Пациента, в том числе сведения о диагнозах, перенесённых заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, а также (при необходимости) направить копии медицинских документов по адресу электронной почты test@oclinica.ru с указанием в теме письма ФИО пациента и комментария «для онлайн-приема».

7.3.3. Выполнять все медицинские рекомендации Врача, в том числе касающиеся назначения дополнительных обследований или обращения к другим специалистам.

7.3.4. Производить оплату Услуг в установленном порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

7.3.5. Соблюдать иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

7.4. Пациент / Заказчик имеет право:

7.4.1. Получать Услуги, соответствующие условиям настоящего Договора и требованиям законодательства Российской Федерации.

7.4.2. Пациент дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку Исполнителем персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

7.4.3. Пациент вправе требовать от Исполнителя предоставления информации о состоянии своего здоровья и иной информации, относящейся к предмету Договора.

7.4.4. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Исполнитель обязуется соблюдать требования законодательства Российской Федерации о защите информации, в том числе врачебной тайны и персональных данных. К конфиденциальной информации относится, в частности, информация о факте обращения

Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при оказании Услуг, а также персональные данные Заказчика и Пациента.

8.2. Стороны принимают на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и обязуются не раскрывать такую информацию третьим лицам без согласия другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель несёт ответственность перед Пациентом и/или Заказчиком за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе за несоблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации к порядку и качеству оказания медицинской помощи.

9.2. Исполнитель и его сотрудники, непосредственно оказывающие Услуги (врачи), несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за нарушение прав Пациента в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и/или здоровью при оказании медицинских Услуг.

9.3. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), к которым относятся: пожары, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на возможность исполнения обязательств.

9.4. Сторона, для которой исполнение обязательств стало невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в письменной форме в течение 3 (трёх) календарных дней с момента наступления и прекращения таких обстоятельств. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия указанных обстоятельств.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор является публичным договором, оферта к которому размещена на сайте Исполнителя по адресу: <https://perm.oclinica.ru/> и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц.

10.2. Настоящий Договор считается заключённым в порядке и на условиях, изложенных в его преамбуле и разделах, и действует с момента акцепта Оферты Заказчиком.

10.3. Договор заключается на неопределённый срок. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив другую Сторону по контактными данным, размещённым на Сайте Исполнителя.

10.4. Все дополнительные соглашения, акты и приложения, подписанные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора и действуют в совокупности с ним.

10.5. Все споры, претензии и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются путём переговоров. Заказчик вправе направить претензию Исполнителю. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней с момента её получения Исполнителем.

10.6. При недостижении согласия в процессе переговоров, спор подлежит

рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено императивными нормами закона.

11. АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «КЛИНИКА УХО, ГОРЛО, НОС»

614010, г. Пермь, ул. Клары Цеткин, д. 9

Лицензия на осуществление медицинской деятельности Л041-01167-59/00345098 от 04.12.2020 г., выдана Министерством здравоохранения Пермского края

(выписка из Реестра лицензий размещена также в открытом доступе по адресу <https://perm.oclinica.ru/> в разделе «Официальная информация»)

Р/с 407 028 106 0049 0029 660 в Филиале "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)

К/с 301 018 101 4525 0000 411, БИК 044525411

ИНН 5904250275, КПП 590401001, ОГРН 1115904009077

Телефон: +7 (342) 207-03-03

Сайт: <https://perm.oclinica.ru/>